

## MẪU ĐỒNG Ý VỀ VIỆC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Tôi, với tư cách là bên cung cấp dữ liệu cá nhân (sau đây gọi là “**Bên cung cấp Dữ liệu**” hay “**Chủ thể Dữ liệu**”), bằng văn bản này đồng ý và cho phép những thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với cá nhân tôi, con, hoặc người được giám hộ của tôi (nếu có) hoặc giúp xác định cá nhân tôi, con, hoặc người được giám hộ của tôi (nếu có) (“**Dữ liệu Cá nhân**”), do tôi cung cấp hoặc các thông tin khác được xác định là dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật được:

- (i) Công ty Cổ phần Viễn thông Di động Vietnamobile (“**Vietnamobile**” hoặc “**Bên Kiểm soát Dữ liệu**” hoặc “**Bên Kiểm soát và Xử lý Dữ liệu**”, tùy từng trường hợp cụ thể); và/hoặc
- (ii) các đại lý cung cấp dịch vụ viễn thông, các đối tác (bao gồm cả đối tác thu cước hoặc thu hồi nợ), các ngân hàng, các tổ chức trung gian thanh toán (nếu áp dụng) của Vietnamobile, hoặc bên khác được xử lý dữ liệu thay mặt cho Vietnamobile thông qua hợp đồng hoặc thỏa thuận với Vietnamobile (“**Bên Xử lý Dữ liệu**”); và/hoặc
- (iii) bên khác được xử lý dữ liệu theo quy định của pháp luật (“**Bên Thứ ba**”)

phép xử lý<sup>1</sup> theo những nội dung chi tiết được quy định như dưới đây:

### 1. Các Dữ liệu Cá nhân được xử lý

Tôi đồng ý cho phép Vietnamobile hoặc Bên Xử lý Dữ liệu hoặc Bên Thứ ba xử lý các Dữ liệu Cá nhân do tôi cung cấp được đánh dấu “X” hoặc dấu hiệu khác trong mục “Đồng ý” dưới đây:

STT	Loại Dữ liệu cá nhân	Đồng ý <sup>2</sup>	Điều kiện kèm theo khi đồng ý (nếu có)
(a)	Số điện thoại (số thuê bao)	<input type="checkbox"/>	
(b)	Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có)	<input type="checkbox"/>	
(c)	Ngày, tháng, năm sinh	<input type="checkbox"/>	
(d)	Giới tính	<input type="checkbox"/>	
(e)	Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh	<input type="checkbox"/>	
(f)	Nơi thường trú	<input type="checkbox"/>	
(g)	Nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, địa chỉ liên hệ	<input type="checkbox"/>	

<sup>1</sup> “**Xử lý Dữ liệu**” là hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân; cụ thể đó là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới Dữ liệu Cá nhân, bao gồm thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyên giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan; hoặc các hoạt động khác được xác định là xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật tại từng thời điểm.

<sup>2</sup> Bên cung cấp Dữ liệu đánh dấu “X” hoặc dấu hiệu khác vào ô “Đồng ý” tương ứng với các loại **Dữ liệu Cá nhân** mà Bên cung cấp Dữ liệu đồng ý xử lý.

STT	Loại Dữ liệu cá nhân	Đồng ý <sup>2</sup>	Điều kiện kèm theo khi đồng ý (nếu có)
(h)	Quê quán	<input checked="" type="checkbox"/>	
(i)	Quốc tịch	<input checked="" type="checkbox"/>	
(j)	Hình ảnh của cá nhân	<input checked="" type="checkbox"/>	
(k)	Số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân (số CCCD), số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;	<input checked="" type="checkbox"/>	
(l)	Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân (đặc điểm nhận dạng của cá nhân trên căn cước công dân, hộ chiếu và ảnh chụp của Chủ thể Dữ liệu)	<input checked="" type="checkbox"/>	
(m)	Chữ ký	<input checked="" type="checkbox"/>	
(n)	Dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng	<input checked="" type="checkbox"/>	
(o)	Thông tin về tài khoản số của cá nhân (bao gồm cả email) <sup>3</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>	
(p)	Thông tin về số dư tài khoản viễn thông	<input checked="" type="checkbox"/>	
(q)	Thông tin về giao dịch khi sử dụng các dịch vụ với Vietnamobile	<input checked="" type="checkbox"/>	
(r)	Dữ liệu về vị trí của Chủ thể Dữ liệu được xác định qua dịch vụ định vị	<input checked="" type="checkbox"/>	

## 2. Mục đích xử lý Dữ liệu Cá nhân

Tôi đồng ý cho phép Dữ liệu Cá nhân nêu tại Phần 1 (Các Dữ liệu Cá nhân được xử lý) trên được xử lý theo các mục đích được đánh dấu “X” hoặc dấu hiệu khác vào mục “Đồng ý” dưới đây:

ST T	Mục đích xử lý Dữ liệu Cá nhân	Loại Dữ liệu Cá nhân được xử lý tương ứng với mục đích xử lý	Đồng ý <sup>4</sup>	Điều kiện kèm theo khi đồng ý (nếu có)
(a)	<b>Mục đích: Đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật, yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền</b>			
(i)	Giao kết hợp đồng mẫu, điều kiện giao dịch chung trong lĩnh vực viễn thông theo quy định của pháp luật	Dữ liệu cá nhân được đánh số thứ tự từ (a) – (m) trong bảng tại Phần 1 trên.	<input checked="" type="checkbox"/>	
(ii)	Lưu giữ thông tin thuê bao trên cơ sở dữ liệu về thông tin thuê bao của điểm cung cấp dịch vụ viễn thông và hệ thống cơ sở dữ liệu thông tin thuê bao tập trung của doanh nghiệp viễn thông	Dữ liệu cá nhân được đánh số thứ tự (a) – (r) trong bảng tại Phần 1 trên.	<input checked="" type="checkbox"/>	

<sup>3</sup> Tài khoản số là thông tin dùng để chứng thực, xác thực, phân quyền sử dụng các ứng dụng, dịch vụ trên không gian mạng.

<sup>4</sup> Bên cung cấp Dữ liệu đánh dấu “X” vào ô “Đồng ý” tương ứng với các loại **Mục đích Xử lý Dữ liệu Cá nhân** mà Bên cung cấp Dữ liệu đồng ý xử lý.

ST T	Mục đích xử lý Dữ liệu Cá nhân	Loại Dữ liệu Cá nhân được xử lý tương ứng với mục đích xử lý	Đồng ý <sup>4</sup>	Điều kiện kèm theo khi đồng ý (nếu có)
(iii)	Các trường hợp cần Xử lý Dữ liệu bắt buộc khác theo quy định của pháp luật	Theo quy định của pháp luật hoặc Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>(b) Mục đích: Thực hiện nghĩa vụ theo Hợp đồng của Chủ thể Dữ liệu và thực hiện nghĩa vụ của Vietnamobile trong việc cung cấp dịch vụ cho Chủ thể Dữ liệu/Bên cung cấp Dữ liệu khi mua, sử dụng sản phẩm, dịch vụ do Vietnamobile hoặc đối tác của Vietnamobile cung cấp; và phòng chống gian lận về cước viễn thông:</b>				
(i)	Xử lý đơn đặt hàng, kích hoạt dịch vụ, xác thực tính giá cước, lập hóa đơn, thu cước, kết nối với các nhà mạng khác để cung cấp dịch vụ và ngăn chặn hành vi gian lận cước hoặc trốn tránh thực hiện nghĩa vụ theo Hợp đồng	Dữ liệu cá nhân được đánh số thứ tự (a) – (r) trong bảng tại Phần 1 trên.	<input checked="" type="checkbox"/>	
(ii)	Phân tích các thông số về sản lượng, doanh thu để chống gian lận, trục lợi viễn thông	Dữ liệu cá nhân được đánh số thứ tự (n) – (r) trong bảng tại Phần 1 trên.	<input checked="" type="checkbox"/>	
(iii)	Cung cấp sản phẩm, dịch vụ và hỗ trợ cho Bên cung cấp Dữ liệu khi mua, sử dụng sản phẩm, dịch vụ do Vietnamobile hoặc đối tác của Vietnamobile cung cấp	Dữ liệu cá nhân được đánh số thứ tự (n) – (r) trong bảng tại Phần 1 trên.	<input checked="" type="checkbox"/>	
(iv)	Đối soát sản lượng, doanh thu giữa Vietnamobile và đối tác hợp tác cung cấp dịch vụ cho Bên cung cấp Dữ liệu	Dữ liệu cá nhân được đánh số thứ tự (n) – (r) trong bảng tại Phần 1 trên.	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>(c) Mục đích: Chăm sóc khách hàng</b>				
(i)	Tiếp nhận thông tin, đóng góp, đề nghị và khiếu nại từ Khách hàng	Dữ liệu cá nhân được đánh số thứ tự (a) – (r) trong bảng tại Phần 1 trên.	<input checked="" type="checkbox"/>	
(ii)	Liên hệ nhằm giải quyết các yêu cầu, khiếu nại của khách hàng	Dữ liệu cá nhân được đánh số thứ tự (a) – (r) trong bảng tại Phần 1 trên.	<input checked="" type="checkbox"/>	
(iii)	Hỗ trợ khách hàng nhanh hơn, hoàn thiện nội dung, thiết kế website và ứng dụng di động của Vietnamobile	Dữ liệu cá nhân được đánh số thứ tự (a) – (r) trong bảng tại Phần 1 trên.	<input checked="" type="checkbox"/>	
(iv)	Thực hiện thăm dò về sự hài lòng của Khách hàng nhằm	Dữ liệu cá nhân được đánh số thứ tự (a) –	<input checked="" type="checkbox"/>	

ST T	Mục đích xử lý Dữ liệu Cá nhân	Loại Dữ liệu Cá nhân được xử lý tương ứng với mục đích xử lý	Đồng ý <sup>4</sup>	Điều kiện kèm theo khi đồng ý (nếu có)
	hiểu rõ hơn nhu cầu của Khách hàng	(r) trong bảng tại Phần 1 trên.		
(v)	Nghiên cứu thị trường, phân tích hành vi sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Khách hàng để nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ và sản phẩm	Dữ liệu cá nhân được đánh số thứ tự (a) – (r) trong bảng tại Phần 1 trên.	<input checked="" type="checkbox"/>	
(vi)	Thông báo cho Khách hàng các vấn đề liên quan đến dịch vụ của Vietnamobile	Dữ liệu cá nhân được đánh số thứ (a) – (r) trong bảng tại Phần 1 trên.	<input checked="" type="checkbox"/>	
(i)	Gửi thông tin khuyến mãi và các ưu đãi mới nhất, các chương trình khách hàng thường xuyên liên quan đến sản phẩm và dịch vụ của Vietnamobile	Dữ liệu cá nhân được đánh số thứ tự (a) – (r) trong bảng tại Phần 1 trên.	<input checked="" type="checkbox"/>	
(ii)	Gửi thông tin khuyến mãi và các ưu đãi mới nhất liên quan đến sản phẩm và dịch vụ của đối tác của Vietnamobile	Dữ liệu cá nhân được đánh số thứ tự (a) – (r) trong bảng tại Phần 1 trên.	<input checked="" type="checkbox"/>	

Bên cung cấp Dữ liệu đồng ý rằng Dữ liệu Cá nhân được cung cấp sẽ được xử lý theo Thông báo xử lý Dữ liệu cá nhân được Vietnamobile công bố trên trang web, tại địa chỉ <https://www.vietnamobile.com.vn/product/chinh-sach/thong-bao-xu-ly-du-lieu-ca-nhan/>.

### 3. Các bên thực hiện việc xử lý Dữ liệu Cá nhân

Tôi đồng ý các Dữ liệu Cá nhân do tôi cung cấp được phép xử lý bởi các tổ chức được đánh dấu “X” hoặc dấu hiệu khác vào mục “Đồng ý” dưới đây:

STT	Bên có liên quan	Đồng ý
(a)	Vietnamobile, Bên Kiểm soát Dữ liệu hoặc Bên Kiểm soát và Xử lý Dữ liệu	<input checked="" type="checkbox"/>
(b)	Tổ chức, cá nhân thực hiện việc xử lý dữ liệu thay cho Vietnamobile thông qua hợp đồng hoặc thỏa thuận với Vietnamobile (Bên Xử lý Dữ liệu)	<input checked="" type="checkbox"/>
(c)	Bên Thứ ba (ngoài các bên được đề cập tại mục (a) và (b) ở trên)	<input checked="" type="checkbox"/>

### 4. Cách thức xử lý Dữ liệu Cá nhân

Tôi đồng ý rằng Dữ liệu Cá nhân do tôi cung cấp có thể được xử lý:

- Bằng tay;
- Tự động (bằng phương tiện điện tử); và/hoặc
- Cách thức khác.

Đánh dấu “X” hoặc dấu hiệu khác vào (các) ô trên.

## 5. Hoạt động xử lý Dữ liệu Cá nhân

Tôi đồng ý Dữ liệu Cá nhân do tôi cung cấp được xử lý theo các cách thức được đánh dấu “X” hoặc dấu hiệu khác dưới đây:

Thu thập	<input checked="" type="checkbox"/>	Kết hợp	<input checked="" type="checkbox"/>	Chia sẻ	<input checked="" type="checkbox"/>
Ghi	<input checked="" type="checkbox"/>	Truy cập	<input checked="" type="checkbox"/>	Truyền đưa	<input checked="" type="checkbox"/>
Phân tích	<input checked="" type="checkbox"/>	Truy xuất	<input checked="" type="checkbox"/>	Cung cấp	<input checked="" type="checkbox"/>
Xác nhận	<input checked="" type="checkbox"/>	Thu hồi	<input checked="" type="checkbox"/>	Chuyển giao	<input checked="" type="checkbox"/>
Lưu trữ	<input checked="" type="checkbox"/>	Mã hóa	<input checked="" type="checkbox"/>	Xóa	<input checked="" type="checkbox"/>
Chỉnh sửa	<input checked="" type="checkbox"/>	Giải mã	<input checked="" type="checkbox"/>	Hủy	<input checked="" type="checkbox"/>
Công khai	<input checked="" type="checkbox"/>	Sao chép	<input checked="" type="checkbox"/>	Các hành động khác có liên quan (nêu rõ, nếu có):	<input type="checkbox"/>

## 6. Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra khi Xử lý Dữ liệu

Tôi đã hiểu và đồng ý với những hậu quả, thiệt hại không mong muốn như dưới đây khi đồng ý để Vietnamobile/ Bên Kiểm soát Dữ liệu/ Bên Kiểm soát và Xử lý Dữ liệu/ Bên Xử lý Dữ liệu/ Bên Thứ ba xử lý Dữ liệu Cá nhân của mình hoặc Dữ liệu Cá nhân do tôi cung cấp:

- (a) Vietnamobile cam kết bảo mật các Dữ liệu cá nhân của Bên cung cấp Dữ liệu và sử dụng các biện pháp thích hợp để các Dữ liệu cá nhân mà Bên cung cấp Dữ liệu cung cấp cho Vietnamobile thông qua website, ứng dụng di động và điểm cung cấp dịch vụ viễn thông của Vietnamobile được bảo mật và bảo vệ khỏi sự truy cập trái phép và rò rỉ Dữ liệu Cá nhân.

Tuy nhiên, có những sự cố có thể xảy ra ngoài mong muốn của Vietnamobile. Trong trường hợp truy cập trái phép và sự rò rỉ Dữ liệu Cá nhân nằm ngoài mong muốn và/hoặc khả năng kiểm soát của Vietnamobile, việc xử lý hành vi phạm pháp luật về bảo vệ Dữ liệu Cá nhân sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật.

- (b) Bên cung cấp Dữ liệu đảm bảo Dữ liệu Cá nhân của mình là chính xác. Trong trường hợp Dữ liệu Cá nhân được cung cấp không chính xác, dịch vụ có liên quan có thể bị ngừng cung cấp, chậm dứt hoặc gián đoạn; đồng thời Bên cung cấp Dữ liệu/Chủ thể Dữ liệu chịu trách nhiệm theo quy định của pháp luật đối với hành vi vi phạm có liên quan (nếu có) theo quy định của pháp luật.

## 7. Thời gian bắt đầu và kết thúc xử lý Dữ liệu Cá nhân

- (a) Thời gian bắt đầu xử lý Dữ liệu Cá nhân: khi Bên cung cấp Dữ liệu/ Chủ thể Dữ liệu cung cấp Dữ liệu cá nhân;
- (b) Thời gian kết thúc xử lý Dữ liệu Cá nhân: khi mục đích Xử lý Dữ liệu đã hoàn thành, hoặc theo các quy định của pháp luật tại từng thời điểm.

## 8. Quyền và nghĩa vụ của Bên cung cấp Dữ liệu (Chủ thể Dữ liệu)

### 8.1 Quyền của Bên cung cấp Dữ liệu

- (a) Quyền được biết: Bên cung cấp Dữ liệu được biết về hoạt động Xử lý Dữ liệu Cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- (b) Quyền đồng ý: Bên cung cấp Dữ liệu được đồng ý hoặc không đồng ý cho phép Xử lý Dữ liệu Cá nhân của mình, trừ trường hợp xử lý Dữ liệu Cá nhân được xử lý trong trường hợp không cần sự đồng ý của Chủ thể Dữ liệu theo quy định của pháp luật.
- (c) Quyền truy cập: Bên cung cấp Dữ liệu được truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa Dữ liệu Cá nhân của mình trong cơ sở dữ liệu của Vietnamobile theo quy định của pháp luật.
- (d) Quyền rút lại sự đồng ý: Khi việc Xử lý Dữ liệu Cá nhân của Bên cung cấp Dữ liệu được thực hiện dựa trên sự đồng ý trước của Bên cung cấp Dữ liệu, Bên cung cấp Dữ liệu có quyền rút lại sự đồng ý bất kỳ lúc nào. Tuy nhiên, việc rút lại sự đồng ý sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu đã được thực hiện dựa trên sự đồng ý của Bên cung cấp Dữ liệu trước khi rút lại sự đồng ý. Hệ quả của việc rút lại sự đồng ý này được nêu tại Phần 9 dưới đây.
- (e) Quyền xóa dữ liệu: Bên cung cấp Dữ liệu có quyền yêu cầu xóa Dữ liệu Cá nhân của mình được Vietnamobile lưu trữ trong các trường hợp được quy định bởi pháp luật, ví dụ trường hợp Dữ liệu Cá nhân của Bên cung cấp Dữ liệu không còn cần thiết cho mục đích thu thập, xử lý ban đầu hay trường hợp Dữ liệu Cá nhân của Bên cung cấp Dữ liệu được xử lý một cách bất hợp pháp.
- (f) Quyền hạn chế Xử lý Dữ liệu: Bên cung cấp Dữ liệu được yêu cầu hạn chế Xử lý Dữ liệu Cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác. Tuy nhiên, việc hạn chế Xử lý Dữ liệu sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc Xử lý Dữ liệu dựa trên sự đồng ý của Bên cung cấp Dữ liệu trước khi Bên cung cấp Dữ liệu đưa yêu cầu hạn chế Xử lý Dữ liệu. Hệ quả của hạn chế Xử lý Dữ liệu này được nêu tại Phần 9 dưới đây.
- (g) Quyền cung cấp dữ liệu: Bên cung cấp Dữ liệu được yêu cầu Vietnamobile cung cấp cho bản thân Dữ liệu Cá nhân của mình theo quy định của pháp luật và phù hợp với hướng dẫn của Vietnamobile.
- (h) Quyền phản đối Xử lý Dữ liệu: Bên cung cấp Dữ liệu được phản đối Vietnamobile xử lý Dữ liệu Cá nhân của mình nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ Dữ liệu Cá nhân hoặc sử dụng cho mục đích quảng cáo, tiếp thị khi chưa được sự đồng ý của Bên cung cấp Dữ liệu. Hệ quả của việc phản đối Xử lý Dữ liệu này được nêu tại Phần 9 dưới đây.
- (i) Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện: Bên cung cấp Dữ liệu có quyền khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định của pháp luật.
- (j) Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại: Bên cung cấp Dữ liệu có quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật khi xảy ra vi phạm quy định về bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của mình, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác hoặc luật có quy định khác.
- (k) Quyền tự bảo vệ: Bên cung cấp Dữ liệu có quyền tự bảo vệ theo quy định của pháp luật.

Bên cung cấp Dữ liệu có thể thực hiện các quyền trên của mình bằng cách gửi thư qua đường bưu điện đến địa chỉ trụ sở chính của Vietnamobile, hoặc gửi thư điện tử đến địa chỉ [cskh@vietnamobile.com.vn](mailto:cskh@vietnamobile.com.vn), hoặc liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng theo số 0922789789.

Đối với quyền cung cấp dữ liệu, Bên cung cấp Dữ liệu có thể thực hiện thông qua việc trực tiếp (hoặc thông qua người được ủy quyền) đến trụ sở của Vietnamobile để yêu cầu, hoặc gửi Phiếu yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân theo mẫu do pháp luật quy định qua địa chỉ email ([cskh@vietnamobile.com.vn](mailto:cskh@vietnamobile.com.vn)), dịch vụ bưu chính đến địa chỉ trụ sở chính của Vietnamobile.

## 8.2 Nghĩa vụ của Bên cung cấp Dữ liệu

- (a) Bảo đảm rằng Dữ liệu Cá nhân do Bên cung cấp Dữ liệu cung cấp cho Vietnamobile đã được chủ thể dữ liệu cho phép (i) cung cấp, và/hoặc (ii) xử lý theo văn bản này;
- (b) Tự bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của mình;
- (c) Cung cấp đầy đủ, chính xác Dữ liệu Cá nhân khi đồng ý cho phép xử lý Dữ liệu Cá nhân.
- (d) Thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ Dữ liệu Cá nhân.

## 9. Hệ quả khi Bên cung cấp Dữ liệu/ Chủ thể Dữ liệu rút lại sự đồng ý, hạn chế Xử lý Dữ liệu và/hoặc phản đối việc Xử lý Dữ liệu

- (a) Tại bất kỳ thời điểm nào, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, Bên cung cấp Dữ liệu có quyền

- rút lại sự đồng ý cho phép Xử lý Dữ liệu; và/hoặc
- hạn chế Xử lý Dữ liệu; và/hoặc
- phản đối Xử lý Dữ liệu,

do Vietnamobile/Bên Kiểm soát Dữ liệu/Bên Kiểm soát và Xử lý Dữ liệu/Bên Xử lý Dữ liệu/Bên Thứ ba thực hiện.

- (b) Trong trường hợp Vietnamobile/Bên Kiểm soát Dữ liệu/Bên Kiểm soát và Xử lý Dữ liệu/Bên Xử lý Dữ liệu/Bên Thứ ba thực hiện quy định tại Phần 9(a) trên, Chủ thể Dữ liệu/Khách hàng có thể sẽ:

- không sử dụng được dịch vụ; hoặc
- chỉ sử dụng được một phần dịch vụ; hoặc
- sử dụng được dịch vụ/sản phẩm với chất lượng không như mong muốn/mô tả/công bố/đăng ký của bên cung cấp; hoặc
- không được biết các thông tin về hàng hóa/dịch vụ và/hoặc về các chương trình khuyến mại; hoặc
- không được tham gia các chương trình khuyến mại có liên quan.

**BÊN CUNG CẤP DỮ LIỆU**  
(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)